Epson Stylus® CX5600 Series

Guía de referencia rápida

Instrucciones para hacer fotocopias, imprimir y escanear
Mantenimiento de la Epson Stylus CX5600 Series
Solución de problemas
Garantía limitada/Limited Warranty

Contenido

Cómo cargar papel 5
Uso de papeles especiales 7

Cómo copiar fotografías o documentos 9
Cómo colocar el original sobre la superficie de cristal 9
Cómo fotocopiar documentos 10
Cómo copiar fotos 11

Cómo imprimir desde una computadora 12
Cómo imprimir en Windows 12
Cómo imprimir con una Macintosh 15
Selección del tipo de papel correcto 18

Cómo escanear fotografías o documentos. 19
Características básicas del escáner 19
Cómo restaurar y corregir fotografías 21

Mantenimiento de la impresora 22
Cómo comprobar el estado de los inyectores del cabezal de impresión 22
Cómo limpiar el cabezal de impresión 23
Cómo comprobar el estado de los cartuchos de tinta 24
Cómo sustituir los cartuchos de tinta 25

Solución de problemas 29
Indicadores de error 29
Problemas y soluciones 30
Dónde obtener ayuda 32

Avisos **34**
Requerimientos del sistema **34**
Especificaciones técnicas **36**
Garantía limitada **40**
Limited Warranty **44**
Aviso de derechos reservados **47**

Introducción

Después de instalar la impresora multifuncional Epson Stylus® CX5600 Series tal como se describe en el póster *Guía de instalación*, consulte este manual para instrucciones sobre cómo:

- cargar papel
- realizar rápidamente una copia de un documento o una fotografía
- obtener instrucciones para imprimir desde su computadora
- escanear un documento o una fotografía y restaurar o corregir el color del mismo si es necesario
- realizar ciclos rutinarios de mantenimiento
- solucionar problemas sencillos

Esta guía le explica cómo realizar la mayor parte de estas tareas sin necesidad de encender la computadora. Sin embargo, tendrá más opciones cuando la impresora esté conectada a una computadora con el sistema operativo Windows® o Macintosh.® Para obtener más instrucciones, consulte el *Manual del usuario* proporcionado en formato electrónico. Para accederlo, haga doble clic en el icono del manual localizado en el escritorio.

Siempre observe las siguientes indicaciones al leer las instrucciones de uso de esta impresora:

Advertencia:
Las Advertencias se deben seguir rigurosamente para evitar daños corporales.

Precaución:
Las Precauciones se deben respetar para evitar daños al equipo.

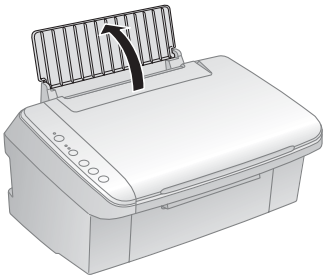
Nota:
Las Notas contienen información importante sobre la impresora CX5600 Series.

Consejo:
Los Consejos contienen información adicional para obtener mejores resultados al hacer fotocopias, escanear e imprimir.

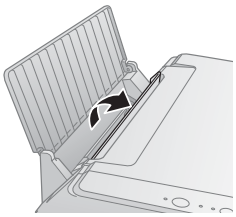
Cómo cargar papel

Siga estos pasos para cargar papel.

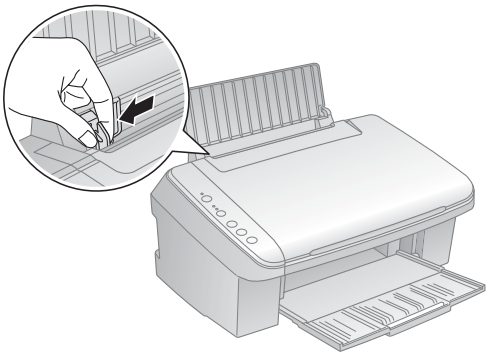
1. Abra el soporte de papel. A continuación, abra la bandeja de salida de papel y tire de la extensión hacia afuera.



2. Gire el protector del alimentador hacia adelante.

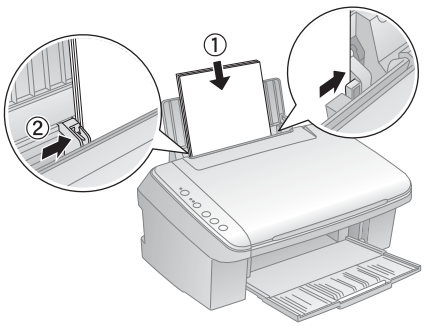


3. Apriete la lengüeta de la guía lateral y deslícela hacia la izquierda.

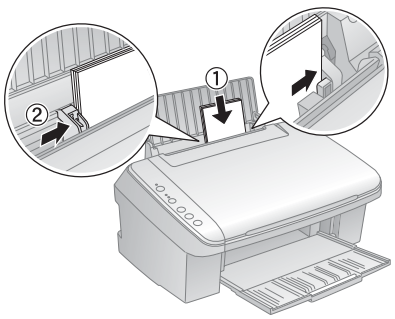


4. Coloque el papel contra el lado derecho del alimentador de hojas, con la cara imprimible o satinada hacia arriba.

   Después, deslice la guía lateral contra el papel.



Papel normal de tamaño carta



Papel fotográfico de tamaño 4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm)

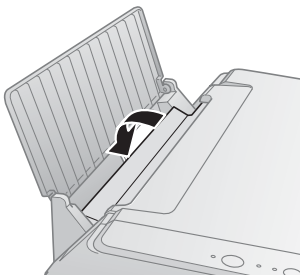
Cargue siempre el papel en posición vertical, aunque vaya a imprimir imágenes con orientación horizontal. Cargue el papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.

Puede cargar hasta 80 hojas de papel normal o hasta 20 hojas de papel fotográfico. Cargue otros papeles especiales una hoja a la vez.

Nota: el tipo de papel que elija afectará la apariencia de sus impresos. Si simplemente va a hacer una fotocopia o imprimir un borrador de una imagen, puede utilizar papel normal. Sin embargo, para obtener los mejores resultados, utilice uno de los papeles especiales de inyección de tinta de Epson diseñados para este producto. Por ejemplo, sus fotos tendrán una apariencia fantástica en papel Epson Premium Photo Paper Glossy (consulte la página 7 para obtener más información).

5. Gire el protector del alimentador hacia atrás.

   Nota: para obtener instrucciones sobre cómo cargar sobres, consulte el *Manual del usuario* proporcionado en formato electrónico.



Uso de papeles especiales

Epson ofrece una gran variedad de papeles de alta calidad que le dan el máximo impacto a sus fotos, presentaciones y proyectos creativos.

Puede adquirir papel y tinta Epson original en un distribuidor Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, llame a su oficina de ventas de Epson como se describe en la página 32.

Nombre del papel	Tamaño	Código del producto	Número de hojas
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)	S041586	500
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg.; 21,6 × 35,6 cm)	S041067	100
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes	S041934	50
	5 × 7 pulg. (12,7 × 17,8 cm), sin márgenes	S041945	20
	8 × 10 pulg. (20,3 × 25,4 cm), sin márgenes	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)	S041935	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pulg. (12,7 × 17,8 cm), sin márgenes	S041464	20
	8 × 10 pulg. (20,3 × 25,4 cm), sin márgenes	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)	S041286 S041667	20 50
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes	S041809-20 S041809	20 50
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)	S041141	20
	A4 (8,3 × 11,7 pulg.; 21,1 × 29,7 cm)	S041140	20
Epson Photo Quality Paper Glossy	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)	S041124	20
	A4 (8,3 × 11,7 pulg.; 21,1 × 29,7 cm)	S041126	20

Nombre del papel	Tamaño	Código del producto	Número de hojas
Epson Photo Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)	S041271	100
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)	S041331	20
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (20,3 × 25,4 cm), sin márgenes	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)	S041257	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)	S041568	50
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)	S041111	100
	A4 (8,3 × 11,7 pulg.; 21,1 × 29,7 cm)	S041117	100
Epson Photo Quality Self-Adhesive Sheets	A4 (8,3 × 11,7 pulg.; 21,1 × 29,7 cm)	S041106	10
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)	S041153	10

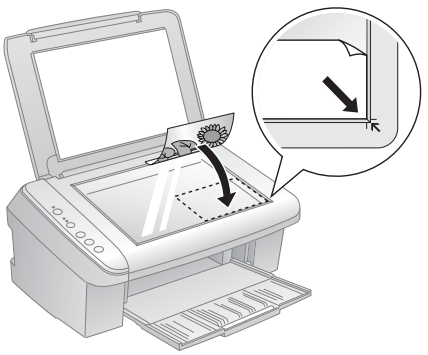
Cómo copiar fotografías o documentos

Siga las instrucciones de esta sección para colocar los originales correctamente sobre la superficie de cristal y hacer fotocopias a color o en blanco y negro.

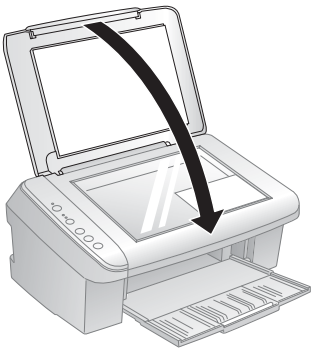
Cómo colocar el original sobre la superficie de cristal

1. Abra la cubierta para documentos y coloque el documento original boca abajo sobre la superficie de cristal, en la esquina delantera derecha.

   Aleje la foto o el documento ligeramente de los bordes del cristal.



2. Cierre la cubierta con cuidado para no mover el documento original.



Cómo fotocopiar documentos

Puede utilizar esta impresora multifuncional para fotocopiar documentos, igual como lo haría con una copiadora.

Nota: el tamaño de papel predeterminado para fotocopiar e imprimir documentos es Carta. Si va a fotocopiar un documento de tamaño A4, primero debe seleccionar A4 como el tamaño de papel como se describe en el paso 1.

1. Si va a fotocopiar un documento de tamaño Carta, pulse el botón Encender para encender la Epson Stylus CX5600 Series.

   Si va a copiar un documento de tamaño A4, pulse el botón Encender y el botón Iniciar simultáneamente durante 3 segundos para encender la Epson Stylus CX5600 Series y seleccionar A4 como el tamaño de papel.

   Nota: para cambiar el tamaño de papel de vuelta a Carta, apague la Epson Stylus CX5600 Series, luego pulse el botón Encender y el botón Iniciar simultáneamente durante 3 segundos.

2. Cargue hasta 80 hojas de papel normal o Epson Bright White Paper de tamaño carta o A4 en la impresora (consulte la página 5 si necesita instrucciones).

3. Coloque el documento sobre la superficie de cristal, tal como se indica en la página 9. Cierre la cubierta para documentos.

4. Realice una de las siguientes acciones:

   - Para realizar una copia a color, pulse el botón Iniciar. Para realizar una copia en blanco y negro, pulse el botón Iniciar.
   - Si desea agrandar el documento para ajustarlo al papel que tiene cargado en la impresora, oprima y mantenga presionado el botón Iniciar o Iniciar durante 3 segundos.
   - Para imprimir un borrador rápidamente, oprima y mantenga presionado el botón Cancelar mientras oprime el botón Iniciar o Iniciar.

Si desea detener la impresión, pulse el botón Cancelar. No extraiga el papel que se está imprimiendo; el papel será expulsado automáticamente en la bandeja de salida. Es posible que las fotocopias no tengan exactamente el mismo tamaño del original.

Cómo copiar fotos

Puede realizar copias sin márgenes de sus fotos a color en papel de tamaño 4 × 6 pulgadas (10,2 × 15,2 cm).

1. Cargue hasta 20 hojas de papel fotográfico Epson de tamaño 4 × 6 pulgadas (10,2 × 15,2 cm). Consulte la página 7 para ver una lista de papeles fotográficos Epson y otros papeles especiales.
2. Coloque la foto sobre la superficie de cristal, tal como se describe en la página 9. Cierre la cubierta para documentos.
3. Pulse el botón ◇ Foto .

   La foto se imprime y, si es necesario, su tamaño es reducido automáticamente para ajustarse a papel de 4 × 6 pulgadas (10,2 × 15,2 cm).

Cómo imprimir desde una computadora

En esta sección se describen los pasos generales para imprimir fotos o documentos almacenados en computadoras con el sistema operativo Windows o Macintosh. Para obtener instrucciones detalladas sobre el proceso de impresión, consulte el *Manual del usuario* proporcionado en formato electrónico.

Antes de comenzar, asegúrese de haber instalado el software de impresión y conectado la impresora multifuncional a la computadora, tal como se describe en el póster *Guía de instalación*.

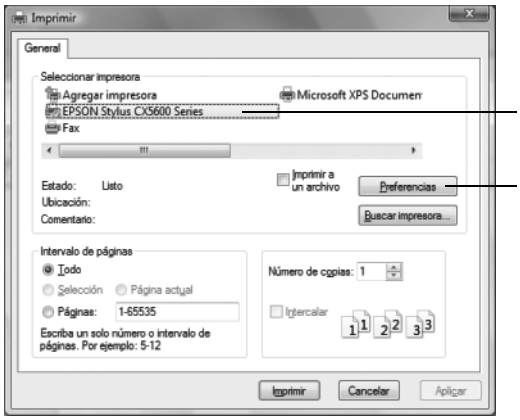
Consejo: se aconseja visitar periódicamente el sitio Web de soporte técnico de Epson en www.latin.epson.com para obtener actualizaciones gratuitas del software de impresión y escaneado para la impresora Epson Stylus CX5600 Series.

En Windows, también puede hacer clic en Inicio o , seleccionar Programas o Todos los programas, seleccionar EPSON y hacer clic en Actualización del driver EPSON Stylus CX5600 Series para actualizar los drivers de impresión. Para obtener las actualizaciones de los drivers de escaneado, haga clic en Inicio o , seleccione Programas o Todos los programas, seleccione EPSON Scan y haga clic en Actualización del driver del escáner EPSON Stylus CX5600 Series.

Cómo imprimir en Windows

1. Cargue papel en el alimentador de hojas (consulte la página 5).
2. Abra la imagen o el documento en la aplicación que desea.

3. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir. Aparecerá una ventana como esta:



Seleccione EPSON Stylus CX5600 Series.

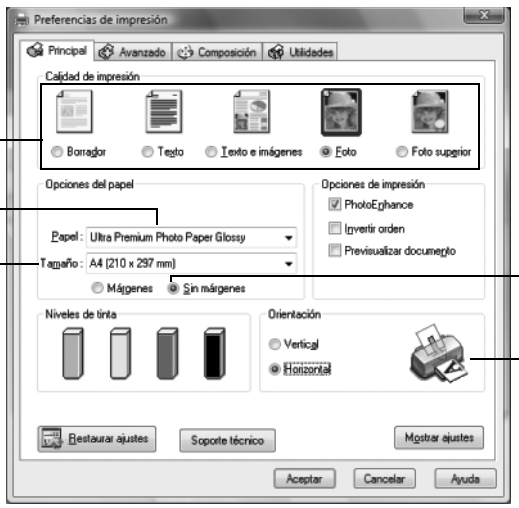
Haga clic aquí para acceder el software de la impresora.

4. Asegúrese de que la impresora Epson Stylus CX5600 Series esté seleccionada, luego haga clic en el botón Preferencias o Propiedades.

   (Si hay un botón llamado Configuración, Impresora u Opciones, haga clic en él. Después, haga clic en Preferencias o Propiedades en la pantalla siguiente). Aparece la ventana de ajustes de la impresora.

5. En la ficha Principal, seleccione los ajustes básicos de impresión:

Seleccione el tipo de documento que va a imprimir (seleccione Foto o Foto superior para fotos).



Seleccione el tipo de papel.

Seleccione el tamaño del papel.

Haga clic aquí para imprimir fotos sin márgenes.

Seleccione la orientación del documento.

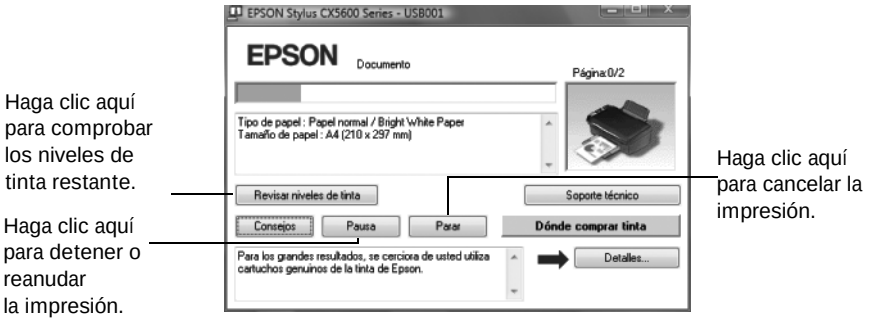
Seleccione el tipo de papel correcto para el papel que tiene cargado en la impresora (consulte la página 18 para obtener más información).

6. Si desea reducir o aumentar el tamaño de su impreso o imprimir en ambos lados de la hoja, haga clic en la ficha Composición y seleccione los ajustes según sea necesario.

7. Para obtener más opciones de impresión, haga clic en la ficha Avanzado.

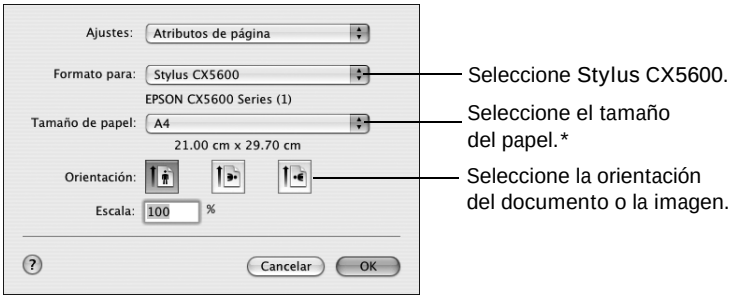
   Nota: para obtener más información acerca de los ajustes de impresión o instrucciones sobre cómo guardarlos como grupo para que pueda utilizarlos más adelante, haga clic en el botón ? o Ayuda.

8. Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes y, a continuación, seleccione Aceptar o Imprimir para comenzar la impresión. Esta ventana aparece y muestra el progreso de la tarea de impresión.



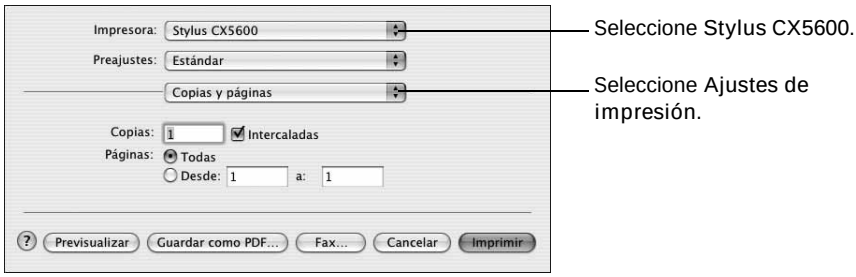
Cómo imprimir con una Macintosh

1. Cargue papel en el alimentador de hojas (consulte la página 5).
2. Abra la imagen o el documento en la aplicación que desea.
3. Seleccione Ajustar página en el menú Archivo. Realice los siguientes ajustes:

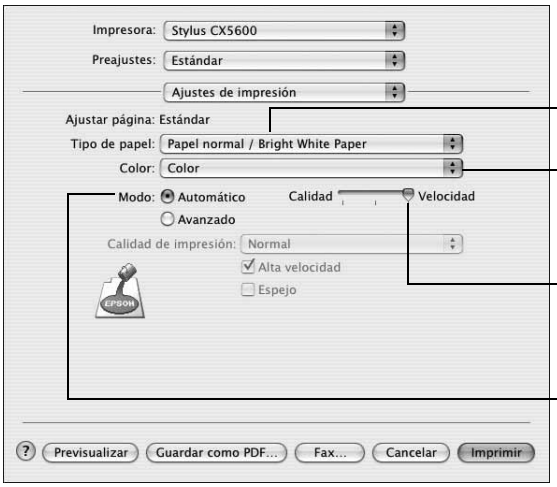


* Para imprimir sin márgenes, seleccione la opción Alimentador de hojas - Sin márgenes en la lista Tamaño de papel: Carta US, A4, 8 x 10 pulg., 4 x 6 pulg., o 5 x 7 pulg.

4. Haga clic en OK para cerrar la ventana Ajustar página.
5. Seleccione Imprimir en el menú Archivo. Aparecerá una ventana como esta:



6. Seleccione Ajustes de impresión en el menú desplegable y seleccione los siguientes ajustes según sea necesario:



Nota: en ciertos programas, tiene que seleccionar Avanzado antes de seleccionar Ajustes de impresión. Para obtener más información acerca de los ajustes de la impresora, haga clic en el botón ?.

7. Según los ajustes realizados, podrá seleccionar otras opciones en el menú desplegable, incluyendo:

   - Copias y páginas: seleccione el número de copias que desea realizar o una serie de páginas.
   - Disposición: puede imprimir múltiples páginas por hoja o imprimir en ambos lados del papel.
   - Programador: puede especificar la hora en que desea imprimir el documento.
   - Gestión de papel: seleccione las opciones de impresión de página, como Invertir orden de páginas.
   - ColorSync o Tinta: seleccione ColorSync® o ajuste los controles de color, cambie el ajuste de gama o desactive los ajustes de color en el software de la impresora.
   - Expansión: reduce o aumenta el tamaño de la imagen para imprimirla sin márgenes.
   - Resumen: vea una lista de todos los ajustes que haya realizado.

8. Haga clic en el botón Avanzado para cambiar otros ajustes.

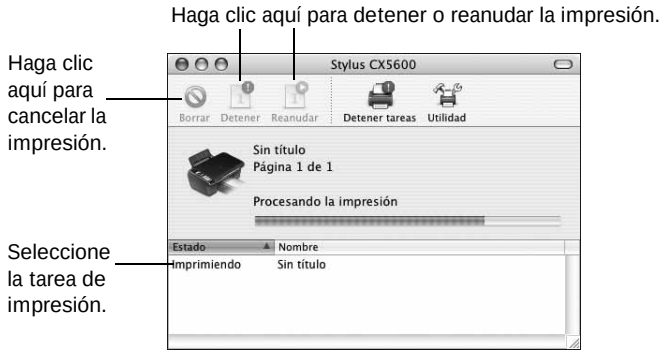
   Nota: para obtener más información acerca de los ajustes avanzados o instrucciones sobre cómo guardarlos como grupo para que pueda utilizarlos más adelante, haga clic en el botón ?.

9. Haga clic en Imprimir.

10. Para controlar el progreso de la tarea de impresión, haga clic en el icono cuando aparezca en el Dock situado en la parte inferior del escritorio.

    Si utiliza OS X 10.2.x, haga clic en el icono y, a continuación, haga doble clic en Stylus CX5600 en la ventana Lista de impresoras.

    Aparecerá una pantalla como esta:



11. Cuando haya terminado, cierre la ventana de la impresora o el Centro de impresión.

Selección del tipo de papel correcto

Seleccione el ajuste Papel (consulte la página 13) o Tipo de papel (consulte la página 16) en el software de la impresora. Esta opción indica a la impresora CX5600 Series qué tipo de papel va a utilizar y ajusta la cobertura de tinta a sus necesidades.

Para este papel	Seleccione este ajuste
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte	Papel normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Epson Photo Paper Glossy Epson Photo Quality Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-Adhesive Sheets Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper Epson High Quality Ink Jet Paper	Premium Presentation Paper Matte
Sobres	Sobre

Cómo escanear fotografías o documentos

Puede utilizar la impresora multifuncional CX5600 Series para escanear una fotografía o un documento y guardarlo en la computadora u otro dispositivo, o enviarlo por fax o correo electrónico.

También puede restaurar y corregir fotografías mientras las escanea (consulte la página 21).

El software Epson Scan ofrece tres modos de escaneado:

- El Modo Automático le permite escanear de forma rápida y sencilla utilizando ajustes automáticos.
- El Modo Fácil le muestra la imagen en la pantalla y le proporciona opciones predeterminadas para escanear.
- El Modo Profesional le muestra la imagen en la pantalla y le proporciona una amplia variedad de herramientas.

Características básicas del escáner

Puede escanear desde cualquier aplicación compatible con TWAIN, tal como ArcSoft PhotoImpression,™ utilizando Epson Scan. También puede iniciar Epson Scan directamente desde la computadora y guardar la imagen escaneada.

1. Abra la cubierta para documentos y coloque el documento original boca abajo sobre el superficie de cristal, en la esquina delantera derecha, como se describe en la página 9.

   Retire la foto o el documento ligeramente de los bordes del cristal. Para escanear varias fotos, deje por lo menos 2 cm entre ellas.

2. Cierre la cubierta con cuidado para no mover el documento original.

3. Para iniciar Epson Scan, realice una de las acciones siguientes:

   - En Windows: haga doble clic en el icono de EPSON Scan que se encuentra en el escritorio.
   - En Macintosh: haga doble clic en EPSON Scan en la carpeta Aplicaciones.
   - Si va a escanear desde una aplicación, inicie primero la aplicación. Después, abra el menú Archivo, seleccione Importar u Obtener y seleccione Epson Stylus CX5600 Series.

   Aparecerá la ventana inicial de Epson Scan:

4. Si el ajuste Modo, situado en la esquina superior derecha, está definido como Modo Automático, haga clic en el botón Escanear.

   Si está utilizando Modo Fácil o Modo Profesional, verá una ventana de ajustes de Epson Scan diferente. (Puede cambiar el modo del escáner en el menú desplegable Modo situado en la esquina superior derecha).

5. Si desea restaurar el color desvaído de una foto o cambiar los ajustes, haga clic en Personalizar. Siga las instrucciones en pantalla.

6. Haga clic en Aceptar. La imagen se escanea y verá el icono correspondiente en el Explorador de Windows o el Finder de Macintosh.

Cómo restaurar y corregir fotografías

Puede transformar automáticamente una fotografía descolorida, cubierta de polvo o deteriorada en una fotografía nítida y con colores vibrantes a medida que la escanea. Utilice las opciones Restauración del color y Eliminación del Polvo en el Modo Automático de Epson Scan. En el modo Fácil y Profesional, también puede seleccionar Corrección claroscuro para retirar sombras de imágenes que tienen mucha iluminación de fondo.

Modo Automático
Haga clic en el botón Personalizar, haga clic en Eliminación del Polvo y/o Restauración del color, haga clic en Aceptar y haga clic en Escanear.

Nota: para más información, consulte el *Manual del usuario* proporcionado en formato electrónico. También puede hacer clic en el botón Ayuda en la pantalla de Epson Scan para obtener información sobre todos los ajustes disponibles.

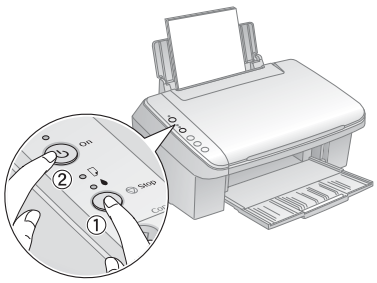
Mantenimiento de la impresora

Siga las instrucciones en este capítulo para revisar y limpiar los inyectores del cabezal de impresión y reemplazar los cartuchos de tinta.

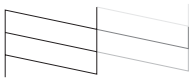
Cómo comprobar el estado de los inyectores del cabezal de impresión

Si las impresiones son tenues o presentan espacios, es posible que algunos de los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos, o bien el nivel de tinta sea bajo en algunos cartuchos. Siga los siguientes pasos para revisar los inyectores del cabezal de impresión.

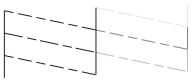
1. Apague la impresora.
2. Cargue papel tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas.
3. Mantenga presionado el botón ⊘ Cancelar mientras oprime el botón ⏻ Encender. Mantenga presionados los dos botones hasta que el indicador de encendido ⏻ empiece a parpadear, luego suelte los botones.



4. Revise la impresión del patrón de prueba de inyectores para comprobar si aparecen espacios en las líneas



Los inyectores están limpios.



Es necesario limpiar los inyectores.

5. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio y puedo continuar imprimiendo. Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión (consulte la siguiente sección).

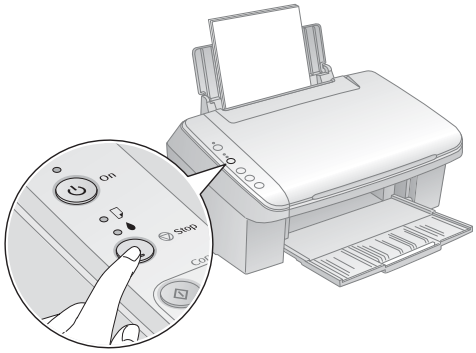
Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota: cada vez que limpie el cabezal de impresión gastará tinta, por lo tanto sólo límpielo si es necesario. Si el indicador de estado de los cartuchos ♦ se enciende o parpadea de color rojo, no podrá limpiar el cabezal de impresión. En este caso, primero deberá sustituir el cartucho de tinta correspondiente (consulte la página 25).

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que el indicador de estado de los cartuchos ♦ esté apagado.
2. Mantenga presionado el botón ⊘ Cancelar durante por lo menos 3 segundos hasta que el indicador de encendido ⏻ empiece a parpadear. La impresora ejecuta un ciclo de limpieza de cabezal que dura aproximadamente un minuto.

   Precaución: nunca apague la impresora mientras el proceso de limpieza del cabezal se esté ejecutando ya que ésta podría dañarse.



3. Cuando el indicador de encendido ⏻ deje de destellar, ejecute una prueba de inyectores (como se describe en la página 22) para comprobar si el cabezal de impresión está limpio.
4. En caso de siga habiendo espacios o líneas o de que los patrones de la prueba se impriman de forma tenue, ejecute otro ciclo de limpieza y vuelva a comprobar los inyectores.

Nota: si no observa ninguna mejora después de la segunda limpieza, apague la impresora y espere por lo menos seis horas para que se ablande la tinta seca. Después, intente imprimir de nuevo.

Si no utiliza la impresora con frecuencia, se aconseja imprimir algunas páginas una vez al mes para mantener la calidad de impresión.

Cómo comprobar el estado de los cartuchos de tinta

Cuando el indicador de estado de los cartuchos ♦ empiece a destellar de color rojo, esto significa que algunos cartuchos tienen poca tinta y necesita reemplazarlos pronto. Cuando el indicador de estado de los cartuchos ♦ permanece encendido de color rojo, necesita reemplazar los cartuchos.

Consejo: si un cartucho tiene más de seis meses, es posible que la calidad de impresión disminuya. Se fuera necesario, intente limpiar el cabezal de impresión (consulte la página 23). Si la calidad de las impresiones aún no es la esperada, es posible que necesite sustituir el cartucho.

Puede adquirir papel y tinta Epson original en un distribuidor Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, llame a su oficina de ventas de Epson como se describe en la página 32.

Utilice la siguiente lista cuando encargue o adquiera nuevos cartuchos de tinta:

- 90 Negro
- 73 Cian
- 73 Magenta
- 73 Amarillo

Nota: no puede imprimir o hacer fotocopias cuando un cartucho de tinta esté agotado, aún cuando los otros cartuchos no contengan tinta. Reemplace los cartuchos agotados antes de imprimir o hacer fotocopias.

Para garantizar resultados óptimos, utilice cartuchos de tinta Epson genuinos y no los rellene. Otros productos podrían ocasionar daños al producto que no están cubiertos por la garantía de Epson.

Deje el cartucho agotado instalado hasta que tenga otro de repuesto. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión podría secarse.

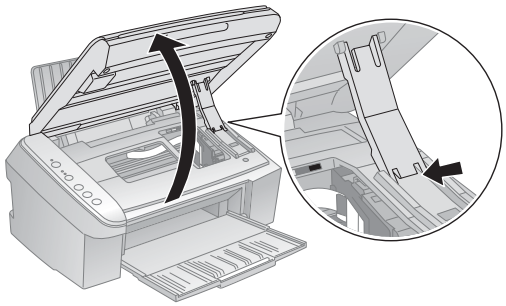
Si retira un cartucho de tinta agotado o un cartucho después de que aparezca el mensaje indicando que tiene un nivel de tinta bajo, no podrá reinstalarlo y utilizarlo nuevamente.

Cómo sustituir los cartuchos de tinta

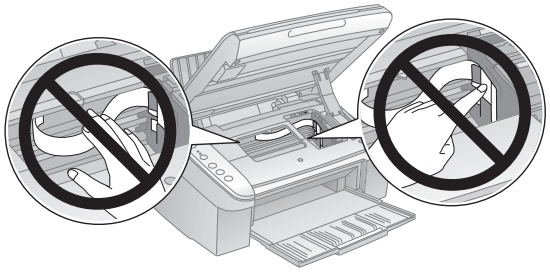
Antes de seguir los siguientes pasos, asegúrese de disponer de un nuevo cartucho de tinta. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los viejos.

Precaución: no saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que el indicador de estado de los cartuchos ♦ esté encendido de color rojo pero no destellando.
2. Levante la unidad del escáner y compruebe que el soporte se trabe en su lugar.

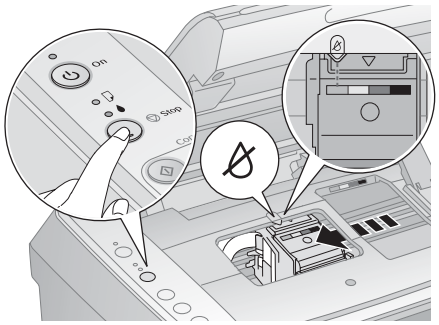


Precaución: no toque ninguna de las áreas indicadas en la figura.



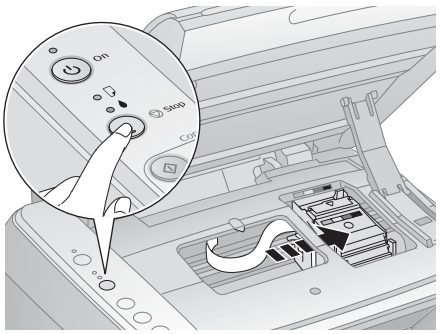
3. Pulse el botón ⊘ Cancelar. El cabezal de impresión se desplaza a la posición ⚠ para indicar cuál es el cartucho que tiene poca tinta o está agotado.

   Precaución: no mueva el cabezal de impresión con la mano ya que podría dañar la unidad. Siempre presione y suelte el botón ⊘ Cancelar para desplazarlo.

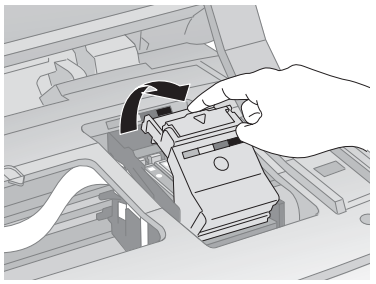


4. Oprima el botón ⊘ Cancelar una vez más.

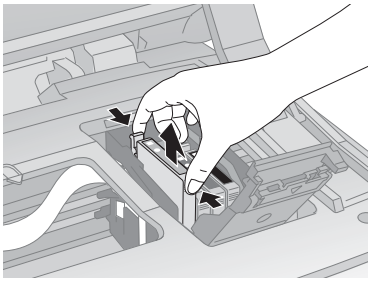
   - Si hay otro cartucho con poca tinta o agotado, el cabezal de impresión se desplaza a la posición ⚠. Oprima el botón ⊘ Cancelar de nuevo para ver si hay más cartuchos con poca tinta o agotados.
   - Si no hay ningún cartucho con poca tinta o que esté agotado, el cabezal de impresión se desplazará hacia la posición de sustitución.



5. Abra la tapa del soporte de cartuchos.

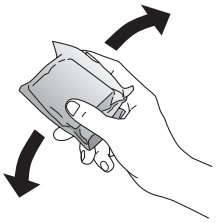


6. Apriete la lengüeta del cartucho y levántelo para extraerlo. Deséchelo con cuidado. No desmonte o intente rellenar el cartucho usado.



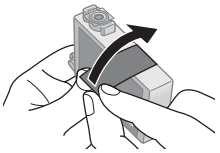
Advertencia: si se mancha las manos de tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si la tinta entra en contacto con sus ojos, lávelos inmediatamente con agua. Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.

7. Antes de abrir el envoltorio del cartucho nuevo, agítelo cuatro o cinco veces. Después sáquelo del envoltorio.

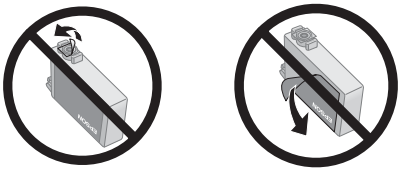


Precaución: no toque el chip verde situado en la parte delantera del cartucho ya que podría estropear el cartucho de tinta.

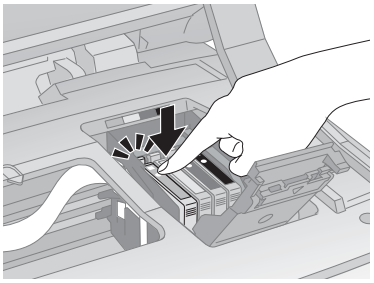
8. Retire la cinta adhesiva amarilla de la parte inferior del cartucho.



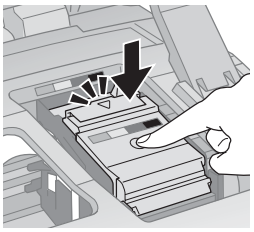
Precaución: no retire ningún otro sello o perderá tinta.



9. Coloque el cartucho nuevo en el soporte para cartuchos y empújelo hasta que quede trabado en su sitio.

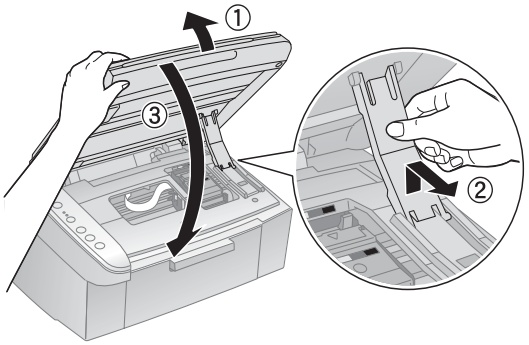


10. Una vez que sustituya todos los cartuchos necesarios, cierre la tapa del soporte de cartuchos y empújela hasta oir el clic que indica que está colocada en su sitio.



11. Sujete la unidad del escáner con una mano y con la otra suelta el soporte. Después, baje la unidad del escáner.

    Precaución: no trate de bajar la unidad del escáner sin soltar el soporte ya que podría dañar la unidad.



12. Pulse el botón ⊘ Cancelar para iniciar la carga de la tinta. Este proceso dura aproximadamente un minuto y medio. Cuando haya terminado, el indicador de encendido ⏻ Encender dejará de parpadear y permanecerá encendido, y el indicador de estado de los cartuchos ♦ se apagará.

    Precaución: nunca apague la impresora mientras el indicador de encendido ⏻ Encender esté parpadeando o desperdiciará tinta. Si el indicador de estado de los cartuchos ♦ parpadea, pulse el botón ⊘ Cancelar y presione los cartuchos hacia abajo firmemente.

    Nota: si reemplazó un cartucho de tinta mientras estaba fotocopiando un documento o una fotografía, cancele la impresión y asegúrese de que el original todavía está colocado correctamente sobre la superficie para documentos y realice la copia otra vez.

Solución de problemas

Si experimenta un problema con la impresora multifuncional, revise los indicadores luminosos del panel de control para diagnosticar la causa.

Compruebe también la sección “Problemas y soluciones” en la página 30 para obtener sugerencias básicas para la solución de problemas o haga doble clic en el icono del *Manual del usuario* situado en el escritorio de la computadora para obtener más ayuda.

Indicadores de error

Estado del indicador	**Causa**	**Solución**
El indicador de encendido ⏻ parpadea.	Si todos los otros indicadores están apagados, la impresora puede estar en modo de espera.	Pulse cualquier botón (salvo el botón ⏻ Encender) para iniciarla.
El indicador de estado del papel está encendido.	Falta papel.	Cargue más papel, como se describe en la página 5.
El indicador de estado del papel parpadea.	Hay una obstrucción de papel.	Elimine la obstrucción con cuidado, como se describe en la página 31.
El indicador de estado de los cartuchos parpadea.	Uno o más cartuchos contienen poca tinta.	Revise el estado de los cartuchos de tinta para determinar cuál tiene un nivel bajo, tal como se describe en la página 24.

Estado del indicador	Causa	Solución
El indicador de estado de los cartuchos ♦ está encendido.	Uno o más cartuchos están agotados o instalados incorrectamente.	Reemplace los cartuchos como se describe en la página 25.
Todos los indicadores están encendidos.	Necesita sustituir una pieza de la impresora.	Póngase en contacto con Epson; consulte la página 32.
Todos los indicadores están parpadeando.	Existe un problema con la impresora multifuncional.	Apague el equipo, espere un momento, luego enciéndalo de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia; consulte la página 32.

Problemas y soluciones

Si tiene problemas al utilizar la impresora multifuncional Epson Stylus CX5600 Series, consulte las siguientes soluciones.

Problemas de impresión y de copiado

- Si uno de los botones de fotocopiar no funciona, la impresora puede estar en modo de espera. Pulse el botón otra vez para hacer una fotocopia.
- Asegúrese de que el original esté colocado en la esquina delantera derecha de la superficie de cristal. Si los bordes del documento están cortados, retire el original de los bordes del cristal con cuidado.
- Compruebe que haya cargado el papel por el lado corto y que lo haya colocado contra el lado derecho, con la guía lateral situada contra el borde izquierdo del papel. No cargue papel por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Asegúrese de que los ajustes de tamaño de papel sean correctos para el papel cargado.

- Si parte del impreso se corta cuando está haciendo una fotocopia de un documento de tamaño A4, necesita seleccionar el tamaño de papel correcto para fotocopiar. Para seleccionar A4 como el tamaño de papel, pulse el botón Encender y el botón Iniciar simultáneamente durante 3 segundos para encender la Epson Stylus CX5600 Series.

  Nota: para cambiar el tamaño de papel de vuelta a Carta, apague la Epson Stylus CX5600 Series, luego pulse el botón Encender y el botón Iniciar simultáneamente durante 3 segundos.

Problemas de alimentación de papel

- Si el papel no avanza, retírelo del alimentador de hojas. Ventile la pila para separar ligeramente las hojas. Después, vuelva a cargar el papel contra el lado derecho y deslice la guía lateral hasta tocar ligeramente el papel.
- No cargue demasiadas hojas a la vez—hasta 20 hojas de papel fotográfico o 80 hojas de papel normal. Cargue otros papeles especiales una hoja a la vez.
- Si el papel se obstruye, siga estos paso:
  1. Pulse uno de los botones de fotocopiar para expulsar el papel obstruido.
  2. Si el papel sigue obstruido, retírelo con cuidado de la bandeja de salida o del alimentador de hojas.
  3. Si el papel se obstruye dentro del equipo, pulse el botón Encender para apagarlo. A continuación, abra la unidad del escáner, retire el papel y los trozos dañados, cierre el escáner y encienda la impresora de nuevo.
  4. Si el indicador de estado del papel sigue parpadeando, pulse el botón Encender y el botón Iniciar para eliminar el error.

Problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de fotocopiado o de impresión, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el documento quede plano sobre el cristal de la superficie para documentos y de que la impresora no esté inclinada ni colocada sobre una superficie irregular.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba (suele ser el lado más blanco, brillante o satinado).
- Asegúrese de que el papel no esté enrollado o húmedo.

- Utilice una hoja de soporte con papel especial o cargue las hojas de una en una. Retire las hojas de la bandeja para que no se acumulen.
- Asegúrese de que el tipo de papel cargado coincida con los ajustes del tamaño y tipo de papel seleccionados en el software de la impresora (consulte la página 18).
- Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel especial Epson (consulte la página 7) y cartuchos de tinta Epson originales (consulte la página 25).
- Si observa bandas claras u oscuras en las impresiones o si éstas son demasiado tenues, es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión. Esta operación desbloqueará los inyectores para que puedan suministrar la tinta correctamente. Para comprobar si es necesario limpiar el cabezal de impresión, ejecute una prueba de inyectores como se describe en la página 22.
- Limpie el cabezal de impresión, tal como se describe en la página 23.
- Si observa líneas verticales irregulares, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión. Consulte el *Manual del usuario* para obtener instrucciones.
- Los cartuchos de tinta pueden tener poca tinta (consulte la página 25 para obtener instrucciones sobre cómo sustituir un cartucho de tinta).
- Si aparece una línea punteada en la imagen, limpie la superficie de cristal del escáner con un paño suave, seco y que no suelte pelusa (no use toallas de papel), o utilice un paño suave humedecido con un poco de líquido limpiacristales, si fuera necesario. No rocíe el limpiacristales directamente en el cristal.

Dónde obtener ayuda

Soporte técnico de Epson

Epson ofrece los siguientes servicios de soporte técnico.

Soporte en Internet
Visite el sitio Web de soporte de Epson en www.latin.epson.com y seleccione su producto para obtener las soluciones a problemas comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y la solución de problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante del servicio técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (Epson Stylus CX5600 Series)
- Número de serie del equipo (ubicado en la etiqueta en la parte posterior del equipo)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración del sistema
- Descripción del problema

Después, llame a:

País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Chile	(56 2) 230-9500
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627
México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 (01 800) 087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Nota: si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson original en un distribuidor Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, lllame a su oficina de ventas de Epson más cercana.

Avisos

Requerimientos del sistema

Para utilizar la impresora CX5600 y su software, el sistema debe cumplir los requerimientos mencionados a continuación.

Requerimientos del sistema para Windows

- Una computadora compatible con Microsoft® Windows, con un procesador Pentium® (se recomienda que tenga 800 MHz o superior)
- Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows XP Professional x64 Edition o Windows Vista™
- 256 MB de RAM para Windows 2000, Windows XP y Windows XP Professional x64 Edition (se recomiendan 512 MB)

  512 MB de RAM para Windows Vista (se recomienda 1 GB)
- 300 MB de espacio libre en el disco duro (se recomiendan 550 MB)
- Una unidad de CD-ROM de velocidad cuádruple (4×) para la instalar el software
- Un puerto USB compatible con Windows y un cable USB "AB" blindado con longitud máxima de 2 m. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de la impresora.

Requerimientos del sistema para Macintosh

- Una computadora Apple® Macintosh con un procesador PowerPC® o Intel® Core™
- Macintosh OS X 10.2.8, 10.3.9 a 10.4.x
- 256 MB de RAM (se recomiendan 512 MB)
- 300 MB de espacio libre en el disco duro (se recomiendan 550 MB)
- Una unidad de CD-ROM de velocidad cuádruple (4×) para la instalar el software
- Un puerto USB y un cable USB "AB" blindado con longitud máxima de 2 m. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de la impresora.

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar la impresora multifuncional Epson Stylus CX5600 Series, lea atentamente estas instrucciones de seguridad:

- Siga los avisos e instrucciones indicadas en la impresora.
- Utilice solamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta del producto.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que acompaña al equipo. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque la impresora cerca de un tomacorriente que pueda desenchufar fácilmente.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación.
- Si utiliza un cable de extensión con este producto, compruebe que la suma de las corrientes nominales en amperios de todos los dispositivos conectados al cable de extensión no sea superior a la corriente nominal de dicho cable. Además, compruebe que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de pared no supere el amperaje máximo del enchufe.
- Evite lugares en donde se produzcan variaciones rápidas de calor o humedad, en la que puedan producirse golpes o vibraciones o donde haya polvo.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la unidad para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa de la impresora o introduzca objetos por las ranuras.
- No coloque el equipo cerca de un radiador o fuente de calor o expuesta a la luz solar directa.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Debe haber una distancia mínima de 10 cm entre la unidad y la pared.
- No abra la unidad del escáner mientras el producto esté copiando, imprimiendo o escaneando.
- No derrame líquidos sobre el producto.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar el producto usted mismo.
- En las circunstancias siguientes, desenchufe la unidad y acuda a un técnico cualificado: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados; si ha penetrado líquido en el producto; si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada; si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste sólo los controles indicados en las instrucciones de uso.

- Al almacenar o transportar la unidad, no la incline, no la apoye de lado y no la ponga boca abajo; de lo contrario, podría derramarse la tinta de los cartuchos.

Instrucciones de seguridad de los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio de suministro. Si se mancha la piel de tinta, lávese con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- No introduzca la mano dentro de la impresora multifuncional o toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno que está agotado. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque e impida el funcionamiento de la impresora multifuncional.
- Si extrae un cartucho de tinta para usarlo en el futuro, proteja la zona de suministro de tinta de la suciedad y el polvo y guárdelo en el mismo entorno que la impresora multifuncional. Tenga en cuenta que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, lo que hace innecesario el uso de cubiertas o tapones, pero tenga cuidado y evite que la tinta manche los elementos que están en contacto con el cartucho. No toque ni el orificio de suministro de tinta del cartucho ni el área circundante.

Especificaciones técnicas

Impresión	
Método de impresión	Suministro de tinta a petición
Configuración de inyectores	Negro: 90 inyectores Color: 29 inyectores de cada color (cian, amarillo, magenta)
Dirección de impresión	Bidirecional con búsqueda lógica

Escaneado	
Tipo de escáner	Escáner con superficie plana para imágenes a color
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	5.100 × 14.040 píxeles a 1200 ppp
Tamaño de documento	21,6 × 29,7 cm, A4 o Carta US
Resolución de escaneado	600 ppp (digitalización principal) 1200 ppp (subdigitalización)
Resolución de salida	De 50 a 2400, 7200 y 9600 ppp (de 50 a 2400 ppp en incrementos de 1 ppp)
Datos de imágen	16 bits internos por píxel por color 8 bits externos por píxel por color (máximo)
Fuente de luz	LED de tres colores RGB
Cartuchos de tinta	
Color	Cian (73), magenta (73), amarillo (73), negro (90)
Duración del cartucho	6 meses a 25 °C después de abrir el envoltorio
Temperatura	Almacenamiento: –20 °C a 40 °C 1 mes a 40 °C Congelación*: –16 °C
*Espere aproximadamente tres horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado en un ambiente a 25 °C.	
Precaución: para garantizar resultados óptimos, utilice cartuchos de tinta Epson originales y nos rellene. Otros productos podrían dañar su impresora y no estarán cubiertos por la garantía de Epson. No utilice un cartucho de tinta cuya fecha de caducidad haya expirado.	
Interfaz	
Tipo de interfaz	USB 1.1

Mecánicas		
Recorrido del papel	Alimentador de hojas, entrada superior	
Capacidad del alimentador	Aproximadamente 80 hojas de 90 g/m²	
Dimensiones	Ancho: 452 mm Profundidad: 347 mm Altura: 203 mm	
Peso	5 kg sin cartuchos de tinta	
Eléctricas		
	Modelo 100-120 V	Modelo 220-240 V
Voltaje de entrada	90 - 132 V	198 - 264 V
Frecuencia nominal	50 a 60 Hz	
Frecuencia de entrada	49,5 a 60,5 Hz	
Corriente nominal	0,6 A (0,7 A máx)	0,3 A (0,4 A máx)
Consumo de energía	Aprox. 15,3 W en funcionamiento (máx. 21,6 W) Aprox. 4,5 W en reposo Aprox. 1 W apagado	Aprox. 15,6 W en funcionamiento (máx. 22 W) Aprox. 4,5 W en reposo Aprox. 1 W apagado
Nota: revise las especificaciones de voltaje en la parte posterior de la impresora.		
Ambientales		
Temperatura	Funcionamiento: 10 a 35 °C Almacenamiento: –20 a 40 °C 1 mes a 40 °C	
Humedad (sin condensación)	Operación: 20% a 80% de humedad relativa Almacenamiento*: 5% a 85% de humedad relativa	
Normas y certificados de aprobación		
Seguridad	UL 60950-1 CSA C22.2 Nº 60950-1	
EMC	FCC parte 15 Subparte B clase B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 clase B	

Declaración de conformidad con FCC

Para usuarios en Estados Unidos

Este equipo ha sido probado, y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digitial Clase B, según el Apartado 15 de la reglamentación de la FCC. Estos límites se han concebido para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en la recepción de radio y televisión. Sin embargo, no se puede garantizar que no se producirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo ocasiona interferencias en la recepción de radio y televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario debe tratar de corregir la situación tomando una o más de las medidas siguientes.

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente distinta a la que está enchufando el receptor.
- Solicitar ayuda del distribuidor o de un técnico experimentado de radio/TV.

ADVERTENCIA

La conexión de un cable de interfaz sin blindaje con este equipo anulará la Certificación de la FCC de este dispositivo y puede causar niveles de interferencias superiores a los límites establecidos por la FCC para este equipo. Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable de interfaz blindado con este equipo. Si este equipo tiene más de un conector de interfaz, no deje cables conectados a las interfaces que no se utilicen. Las modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Para usuarios en Canadá

Este aparato digital Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de conformidad

De acuerdo a la norma 47CFR, Partes 2 y 15 para: Computadoras y periféricos clase B, y/o tarjetas de CPU y suministros de energía utilizados con computadoras personales clase B:

Nosotros:	Epson America, Inc.
Con domicilio en:	MS 3-13 3840 Kilroy Airport Way Long Beach, CA 90806 Teléfono: (562) 290-5254

Declaramos bajo responsabilidad única que el producto aquí identificado cumple con las normas 47CF, Partes 2 y 15 de la FCC, referentes a los dispositivos digitales de clase B. Cada producto comercializado es idéntico a la unidad representativa, la cual ha sido comprobada y declarada en cumplimiento con la normativa. Los registros que se mantienen continúan reflejando que se puede esperar que los equipos producidos se mantengan dentro de la variación estadísticamente fundamentadas, según lo exige el reglamento 47CFR §2.909. Su operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pueda ocasionar un funcionamiento indeseable.

Marca:	Epson
Tipo de producto:	Impresora multifuncional
Modelo:	C331A

Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro Autorizado de Servicio cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique dónde obtener servicio calificado.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora multifuncional	Epson Stylus CX	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: http://www.latin.epson.com.

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Brasil	(55 11) 4196-6250	www.epson.com.br
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl

País	Número de teléfono	Internet
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627	www.epsoncr.com
México	(52 55) 1323-2052 (1 800) 087-1080	www.epson.com.mx
Perú	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en http://www.latin.epson.com, haga clic en la opción Soporte técnico y luego seleccione Registre su producto.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson do Brasil, Ltda.
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
São Paulo, SP 06460-020
Tel: (55 11) 4196-6250
Fax: (55 11) 4196-6102

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 210-9555
Fax: (50 6) 296-6046

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Limited Warranty

1. Limited Warranty for Epson Products

Epson products are covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product documentation, for the period specified in section “Limited Warranty Coverage”. Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized Epson dealer (see “Epson Subsidiaries and Offices in Latin America”), in the country of purchase.

Epson also guarantees that the consumables (ink cartridges, toner, batteries) included with the product, will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

2. Scope of Warranty

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, repair or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the Epson standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not include any compensation or damages whatsoever, resulting from the operating failures of the Epson product. In any event, Epson’s maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized dealer.

Epson’s warranty does not cover any software not manufactured by Epson, even when delivered with an Epson product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

3. Limitations and Exclusions

The warranty will be invalid in the following cases:

3.1 When the product’s serial number has been removed or altered.

3.2 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.

3.3 When the damage resulted from the use of refilled supplies or consumables, or when damages are the result of use of media that does not meet the product’s specifications.

3.4 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).

3.5 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.

3.6 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Epson Authorized Service Center.

3.7 When substances have been spilled on the product.

3.8 When the external plastic case has been scratched or abused.

3.9 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance or adjustments.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, trays) or replenishing supplies and consumables (ink cartridges, toner, ink ribbons, batteries, photosensitive units, knobs, print heads, lamps), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

4. How To Obtain Warranty Service

Please refer to the user documentation to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original Epson supplies and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser may take the product to any Authorized Epson Service Center, along with proof of purchase, or call any of the Epson Technical Assistance Centers (see country list starting on the following page).

Upon calling an Authorized Epson Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Service Centers in your area, call the Technical Assistance Center for service referral.

5. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the re-installation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Epson Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer "virus".

In order to obtain on-site service, the latter will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safety environment for Epson staff and their work tools.

6. Limited Warranty Coverage

Product	Model	Coverage	Conditions
Multifunctional Printer	Epson Stylus CX	One year	Service center

Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: http://www.latin.epson.com or call the local Epson office or an authorized dealer.

Service Centers

Country	Telephone number	Web site
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Brazil	(55 11) 4196-6250	www.epson.com.br
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627	www.epsoncr.com
Mexico	(52 55) 1323-2052 (1 800) 087-1080	www.epson.com.mx
Peru	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product.

You may receive help or consult information online for all Epson products. Register your Epson equipment on our website, at http://www.latin.epson.com.

Extended Warranty Support and Service

In some countries, Epson offers warranty extension services. You may purchase this service by calling the Technical Service Center.

Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson do Brasil, Ltda.
Av. Tucunaré, 720- Tamboré
Barueri - SP CEP 06460-020
Tel: (55 11) 4196-6250
Fax: (55 11) 4196-6102

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 210-9555
Fax: (50 6) 296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, México, D.F.
C.P 11510 México
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55)1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590,
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1025

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. Este manual contiene información específica para este producto Epson. Epson no se hace responsable si se utiliza esta información para el uso de otros equipos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto, modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos reservados

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tienen alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Marcas comerciales

Epson y Epson Stylus son marcas registradas y el logotipo “Exceed Your Vision” es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: el resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

© 2007 Epson America, Inc.
Primera edición: marzo de 2007

EPSON®

EXCEED YOUR VISION

411020300

CPD-23721
Impreso en XXXXXX XX.XX-XX XXX